

重 要 な お 知 ら せ

組合員・ご利用者 各位

奈良県農業協同組合

不審な電話の問い合わせにご注意ください

「JA共済火災保険サービス」や「JAの代行業者」「JAの本店」を名乗り、お客様に不自然な電話がありました。

電話では、「今年の台風の見舞金を請求しましたか。被害があったのなら請求しないと勿体ない。」「後3年で共済満期になりますね。何か被害などおきていませんか?」について聞き取りされ、「有りましたら、専門のスタッフに訪問させていただきます。」というような内容です。また、実際に自宅へ業者2名が訪問し、確認に来たというような事案もありました。

JA職員がお客さまの個人情報内容を電話で問い合わせするようなことはございませんので、このような内容の問い合わせにはお答えになりませんよう十分にご注意ください。

お心当たりのない連絡等がありました場合には、各支店・出張所等にご確認をしていただきますとともに、警察に通報・ご相談していただきますようお願いいたします。

令和3年6月7日